

उपभोक्ता संरक्षण ऐन, २०७५ का कानूनी व्यवस्थाका आयामहरू

संक्षिप्त हाते पुस्तिका | नेपाल



एन.डि.एम. कोरपोरेट सोलुशन्स
मंसिर, २०८१

अनुसूची

१) परिचय.....	१
२) उपभोक्ता संरक्षण ऐन ,२०७५ को दफा ३(२) द्वारा सुनिश्चित गरिएको उपभोक्ताको अधिकारहरू.....	२
३) सरोकारवालाहरूको दायित्व.....	३-५
४) सम्बन्धित अधिकारीहरू.....	६-८
५) निरीक्षण अधिकृतको काम, कर्तव्य र भूमिका.....	९-१०
६) महानिर्देशकको भूमिका.....	११-१२
७) सम्बन्धित जिल्ला उपभोक्ता अदालत वा जिल्ला अदालतको भूमिका.....	१३
८) सम्बन्धित उच्च अदालतको भूमिका.....	१४
९) सर्वोच्च अदालतको भूमिका.....	१५
१०) प्रकृया नक्साङ्कन.....	१६
११) सम्बन्धित व्यक्तित्वहरू.....	१७

१. परिचय:

नेपालको संविधान, २०७२ को धारा ४४ ले प्रत्येक नागरिकलाई गुणस्तरीय वस्तु तथा सेवाहरू उपभोग गर्न पाउने अधिकारको व्यवस्था गरेको छ। साथै, कुनै वस्तु वा सेवाको गुणस्तरहीनताका कारण उपभोक्तालाई कुनै प्रकारको हानि, नोक्सानी वा क्षति पुगेमा त्यसको क्षतिपूर्ति माग गर्न पाउने कानूनी अधिकार पनि सुनिश्चित गरेको छ। यसै सन्दर्भमा उपभोक्ता संरक्षण सम्बन्धी कानूनलाई संशोधन र एकिकरण गर्नका लागि, २०७५ सालमा उपभोक्ता संरक्षण ऐन जारी गरि उपभोक्ताका अधिकारहरूको संरक्षण र प्रवर्द्धनका निमित्त सरोकारवालाहरूका कर्तव्यहरू स्पष्ट रूपमा परिभाषित गरिएको छ।

बजार नियमनको प्रभावकारितामा कमी, उपभोक्ता गुनासोको सुनुवाईको अभाव, तथा कानूनी उपचार पद्धतिमा रहेको चाप जस्ता समस्याको विद्यमानताका कारण नेपालमा उपभोक्ता अधिकारको कार्यान्वयनमा विगतमा विविध चुनौतीहरूको सामना गर्नुपरेको थियो। उपभोक्ता सम्बन्धी मुद्दाहरूलाई प्रभावकारी रूपमा सम्बोधन गर्न विशेष अदालतको अभावले न्यायको पहुँचमा बाधा पुगिरहेको अवस्थामा यस्ता समस्याहरूको समाधानका लागि उपभोक्ता अदालतको आवश्यकता दीर्घकालदेखि महसुस हुँदै आएको छ। यसै परिप्रेक्ष्यमा, नेपाल सरकारद्वारा उपभोक्ताको हक, हित, तथा अधिकारहरूको संरक्षण र प्रवर्द्धन गर्ने उद्देश्यले काठमाडौँ उपत्यकामा नेपालकै पहिलो जिल्ला उपभोक्ता अदालत स्थापना गर्ने प्रक्रिया प्रारम्भ गरिएको छ। यस अदालतले २०८१ सालको पुष महिनादेखि सेवा प्रारम्भ गर्ने निश्चितता प्रकट गरेको छ। उपभोक्ता संरक्षण ऐन, २०७५ अन्तर्गत उपभोक्ताका अधिकार र कर्तव्यहरूको कार्यान्वयन सुनिश्चित गर्न सम्बन्धित सरकारी निकायहरू तथा नियामक संस्थाहरूलाई स्पष्ट अधिकार, कर्तव्य, र कार्यहरू प्रदान गरिएको छ। यस ऐनले उपभोक्ताको हक तथा हितको रक्षा गर्दै गुणस्तरीय वस्तु र सेवा प्राप्त गर्न सक्ने अधिकारको सुनिश्चितता गर्न मार्गदर्शनको भूमिका निर्वाह गर्ने विश्वास गरिएको छ। तसर्थ, उपभोक्ता अदालतको स्थापनाले उपभोक्ता विवाद समाधानलाई सहज, द्रुत, र प्रभावकारी बनाउने अपेक्षा गरिएको छ, जसले उपभोक्ता अधिकारको प्रवर्द्धन र न्यायको पहुँचलाई अझ सुदृढ बनाउनेछ।

२. उपभोक्ता संरक्षण ऐन, २०७५ को दफा ३(२) द्वारा सुनिश्चित गरिएको उपभोक्ताको अधिकारहरू:

- क. गुणस्तरीय वस्तुहरू र सेवाहरू प्राप्त गर्ने अधिकार;
- ख. वस्तु वा सेवामा सहज पहुँच प्राप्त गर्ने अधिकार;
- ग. स्वच्छ प्रतिस्पर्धात्मक र उचित मूल्यमा गुणस्तरीय वस्तु वा सेवाको छनौट गर्ने अधिकार;
- घ. वस्तु वा सेवाको मूल्य, परिणाम, शुद्धता, गुणस्तर आदि सम्बन्धमा सूचित हुने अधिकार;
- ङ. दुई वा दुईभन्दा बढी पदार्थको समिश्रणबाट बनेको वा उत्पादित वस्तुमा रहेको त्यस्ता पदार्थको मात्रा, तत्व वा प्रतिशतको सम्बन्धमा उत्पादक पैठारीकर्ता वा विक्रेताबाट जानकारी पाउने अधिकार;
- च. मानव जीउ, ज्यान, स्वास्थ्य तथा सम्पत्तिमा हानि पुर्याउने वस्तु तथा सेवाको बिक्री वितरणबाट सुरक्षित हुन पाउने अधिकार;
- छ. अनुचित व्यापारिक तथा व्यवसायजन्य क्रियाकलाप विरुद्ध उचित कानूनी कारवाही गराइ पाउने अधिकार;
- ज. वस्तु वा सेवाको प्रयोगबाट भएको हानि, नोक्सानी विरुद्ध क्षतिपूर्ति पाउने अधिकार;
- झ. उपभोक्ताको हक, हितको संरक्षणका सम्बन्धमा अधिकारप्राप्त अधिकारी वा निकायबाट उपचार पाउने वा सुनुवाई हुने अधिकार;
- ञ. उपभोक्ता शिक्षा पाउने अधिकार।

३. सरोकारवालाहरूको दायित्वः

क) दफा ७(१): उत्पादकको दायित्व

उपभोक्ता संरक्षण ऐन, २०७५ को दफा ७ ले प्रदान गरेको उत्पादकको दायित्वहरू देहाय बमोजिम रहेका छन्ः

- क. गुणस्तरीय वस्तु वा सेवा उत्पादन गर्ने,
- ख. वस्तुको लेबल निर्धारण गर्ने,
- ग. लेबलमा दफा ६ बमोजिमका कुरा उल्लेख गर्ने,
- घ. त्रुटिपूर्ण उत्पादन नगर्ने,
- ङ. आफूले उत्पादन गरेको वस्तु त्रुटिपूर्ण उत्पादन भई त्यस्तो वस्तु बजारमा रहेको कुरा जानकारीमा आएमा त्यस्तो वस्तु सङ्कलन गरी नष्ट गर्ने,
- च. वस्तु वा सेवाको गलत वा भ्रामक विज्ञापन वा प्रचार प्रसार नगर्ने,
- छ. दुई वा दुईभन्दा बढी पदार्थको समिश्रणबाट बनेको वा उत्पादित वस्तुमा रहेको त्यस्ता पदार्थको मात्रा, तत्व वा प्रतिशतको उपभोक्तालाई जानकारी दिनु पर्ने,

ख) दफा ८(१): पैठारीकर्ताको दायित्वः

उपभोक्ता संरक्षण ऐन, २०७५ को दफा ८ ले प्रदान गरेको पैठारीकर्ताको दायित्वहरू देहाय बमोजिम रहेका छन्ः

- क. परल मूल्यभन्दा बढी वा फरक नपर्ने गरी पैठारी गर्नुपर्ने,
- ख. सम्बन्धित निकाय वा अधिकारीले माग गरेको बखत पैठारी गरिएको वस्तु सम्बन्धी वस्तुको विवरण उपलब्ध गराउने,
- ग. प्रचलित कानून बमोजिम पैठारी गर्न नपाइने वस्तु पैठारी नगर्ने,
- घ. पैठारी भएको मितिबाट छ महिनापछि उपभोग गर्न नहुने वा नसकिने वा त्यस्तो अवधि समाप्त भएपछि उपभोग गर्न नमिल्ने वस्तु पैठारी गर्न नहुने

ग) दफा ९: ढुवानीकर्ताको दायित्व

उपभोक्ता संरक्षण ऐन, २०७५ को दफा ९ ले प्रदान गरेको ढुवानीकर्ताको दायित्वहरू देहाय बमोजिम रहेका छन्:

- क. ढुवानी गरिने वस्तुको प्रकृति अनुसार निर्धारित अवधिभित्र नै ढुवानी गर्नु पर्ने,
- ख. ढुवानी गर्दा वस्तुको गुणस्तरमा हास आउन नदिने,
- ग. ढुवानी गर्दा तोकिए बमोजिम सुरक्षात्मक व्यवस्था तथा पालना गर्नु पर्ने शर्तहरू पूर्ण रूपमा पालन गर्ने,
- घ. सम्बन्धित निकाय वा अधिकारीले माग गरेको बखत वस्तुको विवरण उपलब्ध गराउने,

घ) दफा १०: सञ्चयकर्ताको दायित्व:

उपभोक्ता संरक्षण ऐन, २०७५ को दफा १० ले प्रदान गरेको सञ्चयकर्ताको दायित्वहरू देहाय बमोजिम रहेका छन्:

- क. वस्तु सञ्चय गर्दा त्यस्तो वस्तुको प्रकृति अनुसार सतर्कता अपनाउने,
- ख. वस्तुको किसिम वा प्रकृति अनुसार गुणस्तरमा हास नआउने गरी तोकिए बमोजिम सुरक्षात्मक उपाय अपनाई सञ्चय गर्ने
- ग. उत्पादकले उल्लेख गरेका वस्तुको लेबल वा विवरण फेरबदल नगर्ने,
- घ. सम्बन्धित निकाय वा अधिकारीले माग गरेको बखत वस्तुको सञ्चयसँग सम्बन्धीत वस्तुको विवरण उपलब्ध गराउने,
- ङ. तोकिएको सुरक्षात्मक उपाय अपनाउने,

ङ) दफा ११: बिक्रेताको दायित्व:

उपभोक्ता संरक्षण ऐन, २०७५ को दफा ११ ले प्रदान गरेको बिक्रेताको दायित्वहरू देहाय बमोजिम रहेका छन्:

- क. विना भेदभाव उपभोक्तालाई वस्तुको बिक्री गर्ने,

- ख. वस्तुको किसिम वा प्रकृति अनुसार गुणस्तरमा हास नआउने गरी सुरक्षित रूपमा बिक्री गर्ने,
- ग. सर्वसाधारण ले स्पष्ट रूपमा देखे बुझने गरी वस्तुको मूल्य सूची राखे,
- घ. सम्बन्धित निकाय वा पदाधिकारीले माग गरेका बखत आफूसँग रहेको वस्तुको मौज्जात वा विवरण उपलब्ध गराउने,
- ङ. वस्तुमा कुनै किसिमको ग्यारेन्टी वा वारेन्टीको व्यवस्था भएमा त्यस्तो व्यवस्था भएमा त्यस्तो व्यवस्थाको पालना गर्ने,
- च. पहिले आउने उपभोक्तालाई पहिले वस्तु बिक्री गर्ने,
- छ. उपभोग्य वस्तु बिक्री गरेपछि त्यसको विल वा रसिद दिने

च) दफा १२: सेवा प्रदायकको दायित्व:

उपभोक्ता संरक्षण ऐन, २०७५ को दफा १२ ले प्रदान गरेको सेवाप्रदायकको दायित्वहरू देहाय बमोजिम रहेका छन्:

- क. विना भेदभाव उपभोक्तालाई सेवा प्रदान गर्ने
- ख. सर्वसाधारणले स्पष्ट रूपमा बुझने गरी सबैले देखे ठाँउमा आफूले प्रदान गर्ने सेवाको प्रकृति र सो सेवा प्राप्त गरे बापत उपभोक्ताले तिर्नु पर्ने मूल्यको सूची राखे,
- ग. सम्बन्धित निकाय वा अधिकारीले माग गरेका बखत आफूले प्रदान गर्ने सेवासँग सम्बन्धित विवरण तथा कागजात उपलब्ध गराउने,
- घ. पहिले आउने उपभोक्तालाई पहिले सेवा प्रदान गर्ने,
- ङ. उपभोक्तालाई सेवा प्रदान गरे बापतको रकम लिएपछि त्यसको विल वा रसिद दिने।

४. सम्बन्धित अधिकारीहरू:

क्र.म.	अधिकारी	काम, कर्तव्य वा दायित्वहरू	सम्बन्धित दफाहरू
१.	मन्त्रीपरिषदको कार्यालय	ऐनअन्तर्गत नियम बनाउने अधिकार, अत्यावश्यक वस्तुहरूको मूल्य निर्धारण र बजार मापदण्ड तोक्ने कार्य। वस्तु र सेवाको मूल्य निर्धारणका लागि प्राधिकृत निकाय तोक्ने कार्य।	दफा ४(२)
२.	वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता विभाग	मन्त्रपरिषद्का निर्णयहरूको कार्यान्वयन र बजार नियमन	दफा ४(४)
३.	संघिय वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता विभाग	निरीक्षण अधिकृतको नियुक्ति गर्ने र निरीक्षण तथा अनुसन्धान सञ्चालन गर्ने कार्य	दफा ३२
४.	केन्द्रीय, प्रादेशिक, र स्थानीय अनुगमन समितिहरू	बजार शक्तिहरूको अनुगमन	दफा २६, २७, २८
५.	उपभोक्ता संरक्षण परिषद	उपभोक्ता हितसम्बन्धी नेपाल सरकारलाई नीति सिफारिस गर्ने कार्य	दफा २४
६.	उच्च अदालत	सम्बन्धित जिल्ला उपभोक्ता अदालत/जिल्ला अदालतको निर्णय विरुद्धको पुनरावेदन सुनुवाइ गर्ने कार्य।	दफा ४५
७.	जिल्ला उपभोक्ता अदालत	उपभोक्ता मुद्दाहरू आफ्नै प्रारम्भिक अधिकार क्षेत्रभित्र	दफा ४२

		निर्णय गर्ने। यसबारे विस्तृत रूपमा पछि छलफल गरिनेछ।	
८.	जिल्ला अदालत	जहाँ जिल्ला उपभोक्ता अदालत स्थापना भएको छैन, त्यहाँ उपभोक्ता मुद्दाहरू आफ्नै प्रारम्भिक अधिकार क्षेत्रभित्र निर्णय गर्ने उपभोक्ता अदालत विघटन भएमा मुद्दा स्वतः जिल्ला अदालतमा सर्नेछ	दफा ४७, ४८
९.	वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता विभागका महानिर्देशक	आफ्नो अधिकार क्षेत्रभित्र उपभोक्ता मुद्दा निर्णय गर्ने र तत्काल जरीवानासँग सम्बन्धित निरीक्षण अधिकृतको आदेश उपर पुनरावलोकन निवेदनमा निर्णय गर्ने कार्य।	दफा ३९(६)
१०	सरकारी वकिल	निरीक्षण अधिकृतको निरीक्षण/अनुसन्धान प्रतिवेदन प्राप्त गरेपछि महानिर्देशक वा सम्बन्धित जिल्ला उपभोक्ता अदालत/जिल्ला अदालतसमक्ष मुद्दा दर्ता गर्ने/नगर्ने निर्णय लिने।	दफा ५९(२)
११	निरीक्षण अधिकृत/समिति	ऐनको उल्लङ्घनबारे निरीक्षण र अनुसन्धान गर्ने, र केही विशेष अवस्थामा जरिवाना तथा दण्डात्मक कारवाही गर्ने।	दफा ३३
१२	मूल्य सूचना केन्द्र	कारखाना, थोक र खुद्रा मूल्यहरूको सङ्कलन।	दफा २०(४)
१३	प्रयोगशाला	पेश गरिएका वस्तुहरू गुणस्तरहीन छन् कि छैनन् भनी जाँच गर्ने।	दफा ३४

१४	बजार अनुगमन टोली	वस्तु र सेवाका विक्रेताहरूको कानूनी कर्तव्यको कार्यान्वयन अनुगमन गर्ने।	दफा २९
----	------------------	---	--------

५. निरीक्षण अधिकृतको काम, कर्तव्य र अधिकार:

उपभोक्ता संरक्षण ऐन, २०७५ को दफा ३३ ले निरीक्षण अधिकारीको काम, कर्तव्य र अधिकार देहाय बमोजिम दिइएको छ:

- क. उपभोक्ता संरक्षण ऐन, २०७५ विपरीत कुनै काम कारवाही भइरहेको छ भन्ने विश्वास हुने मनासिब कारण भएमा त्यस्तो ठाँउमा आवश्यकता अनुसार जुनसुकै बखत प्रवेश गरी निरीक्षण, जाँचबुझ वा खानतलासी गर्ने, त्यस्तो काम गर्नेलाई पक्राउ गर्ने,
- ख. निरीक्षण, जाँचबुझ वा खानतलासीको क्रममा बयान लिन सक्ने,
- ग. निरीक्षण, जाँचबुझ वा खानतलासीको क्रममा तत्काल कुनै आदेश दिन उपयुक्त देखिएमा त्यस्तो आदेश दिन सक्ने,

निर्णायक अधिकारी	क्षेत्राधिकार	कसूर	सजाय	सम्बन्धित दफाहरू
निरीक्षण अधिकारी	प्रारम्भिक क्षेत्राधिकार	दफा ३८(घ) बमोजिम बिल वा चलानी राख्न वा जारी गर्न असफल भएमा	पाँच हजारदेखि बीस हजार रुपैयाँसम्मको जरिवाना पटकै पिच्छे दोब्बर जरिवाना	दफा ३९(१)(क)
		दफा १६ (२) (क),(ख),(ज) वा (ठ) बमोजिमको अनुचित व्यापारिक क्रियाकलाप गरे वा गराएमा	दुई लाखदेखि तीन लाख रुपैयाँसम्मको जरिवाना पटकै पिच्छे दोब्बर जरिवाना	दफा ३९(१)(ख)

		वस्तु वा सेवा सुञ्चित गरी वा अन्य तरिकाले कृत्रिम अभाव खडा गरेमा	पचास हजारदेखि एक लाख रुपैयाँसम्मको जरीवाना पटकै पिच्छे दोब्बर जरिवाना	दफा ३९(१)(ग)
		प्रत्येक वस्तुको खुद्रा मूल्य र सेवाको मूल्य प्रष्ट रूपमा उल्लेख नगरेमा	पचास हजारदेखि एक लाख रुपैयाँसम्मको जरीवाना पटकै पिच्छे दोब्बर जरिवाना	दफा ३९(१)(घ)
		उद्योग दर्ता, व्यवसाय दर्ता, इजाजतपत्र बिक्री स्थलमा नराखेमा	पचास हजारदेखि एक लाख रुपैयाँसम्मको जरीवाना पटकै पिच्छे दोब्बर जरिवाना	दफा ३९(१)(घ)
		अनुगमन, निरीक्षण, जाँचबुझ वा खानतलासीको क्रममा सहयोग नगरेमा	बीस हजार रुपैयाँसम्मको जरीवाना पटकै पिच्छे दोब्बर जरिवाना	दफा ३९(१)(ङ)

६. महानिर्देशकको भूमिका

निर्णायक अधिकारी	क्षेत्राधिकार	कसूर	सजाय	सम्बन्धित दफाहरू
महानिर्देशक	प्रारम्भिक क्षेत्राधिकार	लेबलिङ्ग नगरेमा वा लेबलमा झुठा कुरा उल्लेख भएमा,	तीन महिनादेखि छ महिनासम्म कैद वा पचास हजार	दफा ४०(१)(क)
		दफा १४ बमोजिम विक्रेताले तोकेको अवधिभित्र सामान फिर्ता नलिएर	रूपैयाँसम्म जरीवाना वा दुबै सजाय	
		जानीजानी कमसल वस्तुको उत्पादन, बिक्री वा पैठारी गर्न, न्यूनस्तरको वस्तु वा सेवालाई उच्चस्तरको वस्तु वा सेवा भनी ढाँटी वा झुक्याई बिक्री गरेमा उपभोक्ताको स्वास्थ्यमा प्रतिकूल असर पर्ने वस्तु वा सेवाको उत्पादन वा बिक्री गरेमा	तीन महिनादेखि एक वर्षसम्म कैद वा एक लाख रूपैयाँदेखि तीन लाख रूपैयाँसम्म जरीवाना वा दुबै सजाय	दफा ४०(१)(ख)

		निश्चित किसिमका कार्टेल अभ्यास गरे वा गराएमा । किनेको वस्तुसँगै अन्य निश्चित वस्तु अनिवार्य रूपमा खरिद गर्न लगाएमा		
		नेपाल सरकारले तोकेको मूल्यभन्दा बढी हुने गरी बिक्री गरे वा गराएमा	तीन महिनादेखि छ महिनासम्म कैद वा पचास हजार रूपैयाँदेखि एक लाख रूपैयाँसम्म जरीवाना वा दुबै सजाय	दफा ४०(१)(ग)
		सरकारद्वारा तोकिएका मापदण्ड मूल्यभन्दा माथि वस्तु वा सेवा बिक्री गर्ने वा बिक्री गर्न लगाउने	तीन महिनादेखि छ महिनासम्म कैद वा पचास हजार रूपैयाँदेखि एक लाख रूपैयाँसम्म जरीवाना वा दुबै सजाय	दफा ४०(१)(ग)
	पुनरावलोकन	तत्काल जरीवानासँग सम्बन्धित निरीक्षण अधिकृतको आदेश उपर पुनरावलोकन निवेदनमा निर्णय गर्ने कार्य ।	-	दफा ३९(५)

७.सम्बन्धित जिल्ला उपभोक्ता अदालत वा जिल्ला अदालतको भूमिका:



निर्णायक अधिकारी	क्षेत्राधिकार	कसूर	सजाय	सम्बन्धित दफाहरू
सम्बन्धित जिल्ला उपभोक्ता अदालत वा जिल्ला अदालत	पुनरावेदन	विभागको महानिर्देशकले दफा ४०(१) बमोजिम गरेको निर्णय उपर चित्त नबुझेमा		दफा ४०(२)
	प्रारम्भिक क्षेत्राधिकार	उत्पादक, पैठारीकर्ता, दुवानीकर्ता, सञ्चयकर्ता, विक्रेता वा सेवा प्रदायकले आफ्नो दायित्व पूरा नगरेमा	दुई वर्षदिखि तीन वर्षसम्म कैद वा तीन लाख रुपैयाँदेखि पाँच लाख रुपैयाँसम्म जरीवाना वा दुबै सजाय	दफा ४०(३) (क)
		अनुचित व्यापारिक क्रियाकलाप गरे वा गराएमा	दुई वर्षदिखि पाँच वर्षसम्म कैद वा चार लाख रुपैयाँदेखि छ लाख रुपैयाँसम्म जरीवाना वा दुबै सजाय	दफा ४०(३) (ख)
		माग, आपूर्ति वा मूल्यमा प्रतिकूल प्रभाव पार्ने काम गरे वा गराएमा	दुई वर्षदिखि तीन वर्षसम्म कैद वा तीन लाख रुपैयाँदेखि पाँच लाख रुपैयाँसम्म जरीवाना वा दुबै सजाय	दफा ४०(३) (ग)
		ऐन विपरीत अन्य कुनै काम कारबाही गरे वा गराएमा	दुई वर्षसम्म कैद वा तीन लाख रुपैयाँसम्म जरीवाना वा दुबै सजाय	दफा ४०(४)
		उपभोक्तालाई शारीरिक, मानसिक, आर्थिक, भौतिक वा अन्य किसिमको हानि, नोक्सानी हुन गएमा	-	दफा ५०

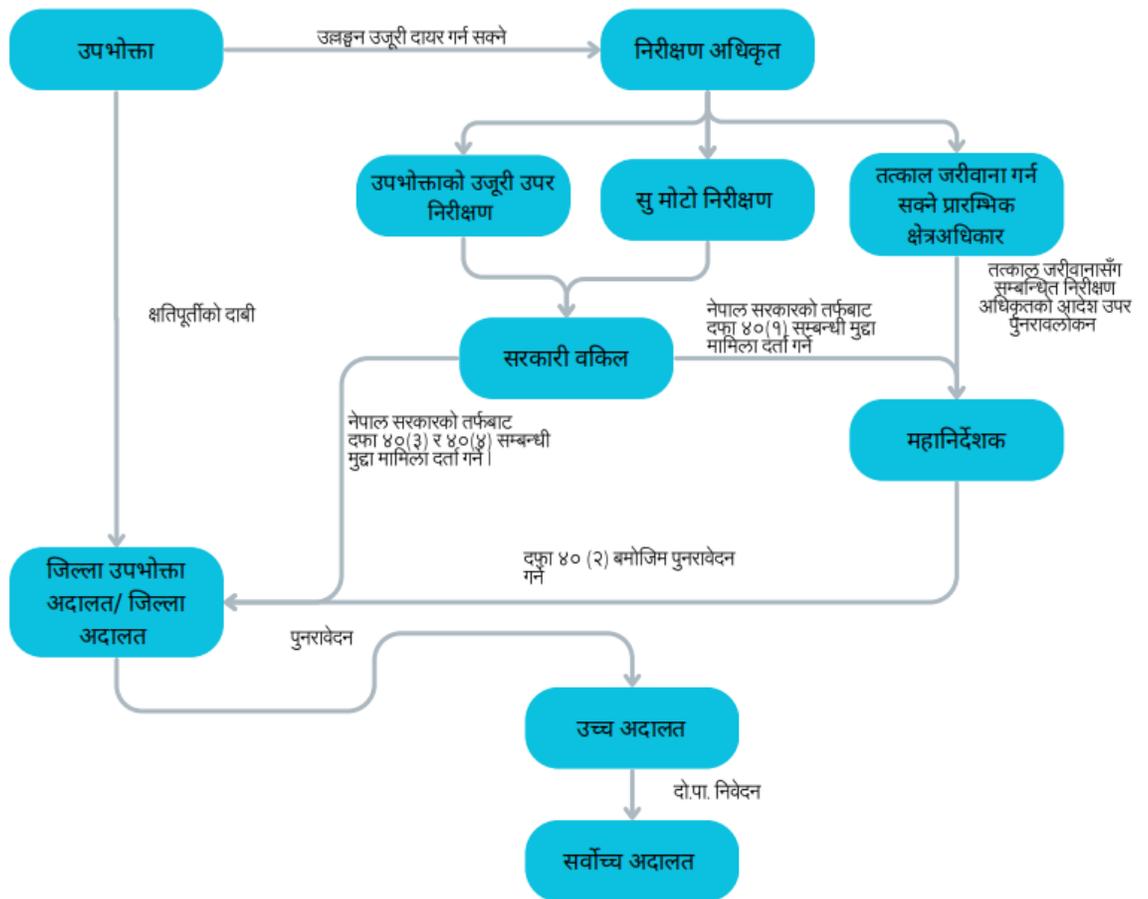
द.सम्बन्धित उच्च अदालतको भूमिका

निर्णायक अधिकारी	क्षेत्राधिकार	कसूर	सजाय	सम्बन्धित कानून
उच्च अदालत	पुनरावेदन	- सम्बन्धित जिल्ला उपभोक्ता अदालत/जिल्ला अदालतको निर्णय विरुद्धको पुनरावेदन सुनुवाइ गर्ने कार्य।	-	उपभोक्ता संरक्षण ऐन, २०७५ को दफा ४५

९.सर्वोच्च अदालतको भूमिका:

निर्णायक अधिकारी	क्षेत्राधिकार	कसूर	सजाय	सम्बन्धित दफाहरू
सर्वोच्च अदालत	दो. पा.	- सम्बन्धित उच्च अदालतको विरुद्धको दो.पा. अधिकार क्षेत्र।	-	न्याय प्रशासन ऐन, २०७३, दफा १२

१०. प्रक्रिया नक्साङ्कनः



११. सम्बन्धित व्यक्तित्वहरूः



निदा दून मल्ल
प्रबन्ध निर्देशक
nida@ndmcorporatesolutions.com
+९७७ ९८०३०६१७५४

निदा दून मल्ल कानूनी जोखिम व्यवस्थापन र वैकल्पिक विवाद समाधानमा विशेषज्ञता राख्नु हुन्छ। काठमाडौंमा अभ्यास सुरु गर्नु अघि रियल स्टेट विकासकर्ताहरूको प्रतिनिधित्व गरी भारतको राष्ट्रिय उपभोक्ता विवाद समाधान आयोगसहित विभिन्न अदालतहरूमा अभ्यास गर्दै आउनु भएको थियो।



अशाङ्कन मल्ल,
परामर्श साझेदार,

अशाङ्कन मल्ल नेपालका विभिन्न अदालतहरूमा नियमित मुद्दाहरूको पैरवी गर्दै आउनु भएको छ र वैंहाको नाममा १०० भन्दा बढी प्रकाशित फैसलाहरू रहेका छन्। साथै, उनी विवाद समाधान केन्द्र, नेपालका सदस्य पनि हुनुहुन्छ।



सशिष्ठा श्रेष्ठ
परामर्श वकिल,



सेन्चु कटुवाल,
जुनियर एसोसियट

सम्पर्क विवरण

एन.डि.एम. कोरपोरेट सोलुशन्स

मुख्यालय। काठमाण्डौ: ३१९/५, श्वेत विनायक मार्ग, थापाथाली, काठमाण्डौ, बागमती प्रदेश,
नेपाल, ४४६००

परामर्श कार्यालय। नयाँ दिल्ली: : LGF 6/30A, जंगपुरा बि, नयाँ दिल्ली- 110014 LGF 6/30A,
नयाँ

Website: www.ndmcorporatesolutions.com

Email: senchu@ndmcorporatesolutions.com

Phone: [+977-1-4102647](tel:+977-1-4102647)

धन्यवाद

